

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW VOIZPOL W BIAŁYMSTOKU

/wersja skrócona/

Podstawy prawne:

Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 z późn. zm., poz. 1606; Dz. U. z 2024 r. poz. 560 ze zm.; Dz. U. z 2024 r. poz. 1802 z późn. zm.) oraz Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw.

W celu realizacji obowiązku ustanowionego na mocy art. 21 i 22b ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, **Ośrodek Szkolenia Kierowców Voizpol w Białymstoku** wprowadza Standardy Ochrony Małoletnich.

Wszyscy pracownicy oraz osoby współpracujące z **OSK Voizpol** zostali zapoznani z zasadami ochrony małoletnich, zasadami właściwego zachowania wobec kursantów niepełnoletnich oraz procedurami postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia ich praw.

§ 1

WPROWADZENIE

Przyjmujemy Standardy Ochrony Małoletnich w wykonaniu obowiązujących przepisów prawa oraz w trosce o zapewnienie bezpieczeństwa osobom małoletnim uczestniczącym w zajęciach organizowanych przez **Ośrodek Szkolenia Kierowców Voizpol w Białymstoku**.

Celem wdrożonych standardów jest eliminowanie ryzyka wystąpienia sytuacji mogących naruszać dobro, godność oraz bezpieczeństwo psychiczne małoletnich kursantów.

Zapewniamy jasne zasady postępowania wobec osób niepełnoletnich ze strony pracowników i współpracowników naszego Ośrodka oraz określamy procedury działania w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego.

Personel **OSK Voizpol** ponosi odpowiedzialność za zapewnienie bezpiecznych warunków szkolenia oraz właściwego traktowania każdego kursanta, z uwzględnieniem jego potrzeb i praw.

§ 2

NAJWAŻNIEJSZE ZASADY STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH

W **Ośrodku Szkolenia Kierowców Voizpol w Białymstoku** obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, których celem jest zapewnienie osobom niepełnoletnim ochrony przed wszelkimi formami krzywdzenia.

Pracownicy oraz współpracownicy **OSK Voizpol** traktują małoletnich kursantów z szacunkiem, uwzględniając ich potrzeby oraz dbając o ich bezpieczeństwo podczas zajęć teoretycznych i praktycznych.

Nie dopuszcza się stosowania wobec małoletnich żadnej formy przemocy.

Najważniejsze zasady:

- osoby dorosłe powinny zachować spokój, cierpliwość i szacunek w kontaktach z małoletnimi;
- pracownicy i współpracownicy nie mogą krzyczeć na małoletnich, obrażać ich ani używać słów o charakterze poniżającym;
- zabronione jest stosowanie jakiejkolwiek przemocy fizycznej wobec małoletnich;
- małoletni ma prawo do prywatności, a informacje dotyczące jego sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, prawnej lub osobistej nie mogą być przekazywane osobom nieuprawnionym;
- jeżeli małoletni czuje się niekomfortowo w związku z zachowaniem pracownika lub inną sytuacją, może zgłosić to instruktorowi, kierownikowi Ośrodka lub innej wskazanej osobie;
- kontakt fizyczny z małoletnim może mieć miejsce wyłącznie za jego zgodą i w sytuacjach uzasadnionych charakterem zajęć;
- wizerunek małoletniego podlega ochronie – publikacja zdjęć lub nagrań wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego;
- osoby potrzebujące wsparcia mogą skorzystać z dostępnych telefonów pomocowych:

Telefon	zaufania	dla	dzieci	i	młodzieży:	116	111
Dziecięcy	Telefon	Zaufania	Rzecznika	Praw	Dziecka:	800	12 12 12

Numer alarmowy: 112

§ 3

SŁOWNICZEK TERMINÓW

1. **Ośrodek** – prywatna jednostka szkoleniowa stanowiąca **Ośrodek Szkolenia Kierowców Voizpol w Białymstoku**.
2. **Małoletni (małoletni kursant)** – każda osoba, która nie ukończyła 18. roku życia, w tym osoba z niepełnosprawnością lub posiadająca specjalne potrzeby edukacyjne.
3. **Małoletni o specjalnych potrzebach edukacyjnych** – osoby wymagające szczególnego wsparcia wynikającego m.in. z niepełnosprawności, szczególnych uzdolnień, przewlekłej choroby, trudności w nauce, problemów adaptacyjnych lub innych indywidualnych potrzeb.
4. **Zarządzający** – osoba kierująca działalnością **Ośrodka Szkolenia Kierowców Voizpol**, odpowiedzialna za jego funkcjonowanie oraz reprezentację na zewnątrz.
5. **Personel** – każda osoba zatrudniona w Ośrodku oraz osoby współpracujące z **OSK Voizpol**, w szczególności instruktorzy nauki jazdy oraz inne osoby mające kontakt z kursantami.
6. **Opiekun małoletniego kursanta** – osoba uprawniona do reprezentowania małoletniego, w szczególności rodzic, opiekun prawny lub rodzic zastępczy.
7. **Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich** – osoba wyznaczona przez właściciela **OSK Voizpol**, sprawująca nadzór nad realizacją zasad ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.
8. **Instytucja** – podmiot świadczący usługi dzieciom i młodzieży lub działający na ich rzecz.
9. **Krzywdzenie małoletniego** – popełnienie czynu zabronionego lub karalnego na szkodę małoletniego, zagrożenie jego dobra, a także zaniedbanie przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika lub współpracownika Ośrodka.

KRZYWDZENIE MAŁOLETNIEGO

Każdy pracownik oraz współpracownik **OSK Voizpol** zobowiązany jest zapobiegać sytuacjom mogącym prowadzić do krzywdzenia małoletniego, a w przypadku ich wystąpienia – odpowiednio reagować.

Wyróżnia się następujące podstawowe formy krzywdzenia małoletniego:

- **Przemoc fizyczna**

To wszelkie działania wykorzystujące siłę fizyczną, które mogą powodować uszkodzenie ciała lub zagrożenie zdrowia, np. popychanie, szarpanie, uderzanie, przytrzymywanie lub inne zachowania naruszające nietykalność fizyczną.

- **Przemoc emocjonalna**

To działania powodujące cierpienie psychiczne, takie jak poniżanie, ośmieszanie, zastraszanie, nadmierna krytyka, brak wsparcia lub zachowania wpływające negatywnie na poczucie własnej wartości małoletniego.

- **Przemoc seksualna**

To każde zachowanie o charakterze seksualnym podejmowane wobec małoletniego bez jego zgody, prowadzące do naruszenia jego godności i bezpieczeństwa.

- **Przemoc ekonomiczna**

To wykorzystywanie przewagi finansowej lub materialnej w celu kontrolowania drugiej osoby albo uzależnienia jej od siebie.

- **Zaniedbywanie**

To brak zapewnienia odpowiedniej opieki, wsparcia lub warunków niezbędnych do prawidłowego rozwoju i bezpieczeństwa małoletniego.

- **Cyberprzemoc**

To stosowanie przemocy z wykorzystaniem technologii cyfrowych, w szczególności Internetu, wiadomości SMS, poczty elektronicznej, portali społecznościowych lub innych narzędzi komunikacji elektronicznej.

§ 5

ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI PERSONELU BEZPOŚREDNIO DOPUSZCZONEGO DO PRACY Z MAŁOLETNIMI

1. **Ośrodek Szkolenia Kierowców Voizpol** zapewnia, aby osoby mające kontakt z małoletnimi posiadały odpowiednie kwalifikacje oraz spełniały wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa.
2. Osoby dopuszczone do pracy z małoletnimi podlegają weryfikacji w zakresie niekaralności zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
3. Weryfikacja osób zatrudnianych przez **OSK Voizpol** odbywa się przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków.
4. W przypadku osób współpracujących z Ośrodkiem na podstawie umów cywilnoprawnych, stażu lub innych form współpracy, weryfikacja odbywa się przed rozpoczęciem współpracy.

§ 6

STANDARDY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONELU OŚRODKA Z MAŁOLETNIMI

1. Najważniejszą zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel **OSK Voizpol** jest działanie w najlepszym interesie małoletniego kursanta.
2. Standardy bezpiecznych relacji dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników Ośrodka.
3. Znajomość i akceptacja zasad ochrony małoletnich potwierdzana jest przez personel stosownym oświadczeniem.
4. Każdy pracownik **OSK Voizpol** zobowiązany jest utrzymywać profesjonalną relację z małoletnim oraz każdorazowo oceniać, czy jego zachowanie, komunikat lub działanie są odpowiednie, bezpieczne i uzasadnione sytuacją.
5. W kontaktach z małoletnimi pracownik zobowiązany jest:
 - zachować cierpliwość, szacunek i kulturę osobistą;
 - słuchać uważnie małoletniego oraz udzielać odpowiedzi dostosowanych do jego wieku i sytuacji;
 - informować małoletniego o działaniach, które go dotyczą;
 - respektować prawo do prywatności;
 - wyjaśnić małoletniemu konieczność przekazania informacji dalej, jeżeli wymaga tego ochrona jego bezpieczeństwa;

- w przypadku rozmowy indywidualnej zadbać o możliwość zachowania przejrzystości sytuacji, np. poprzez uchylone drzwi pomieszczenia lub obecność innego pracownika;
 - zapewnić małoletniego, że może zgłosić każdą sytuację, w której czuje się zagrożony lub niekomfortowo.
6. Pracownikowi oraz współpracownikowi **Ośrodka Szkolenia Kierowców Voizpol** zabrania się:
- nawiązywania z małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, składania propozycji o charakterze seksualnym lub niestosownym;
 - kierowania wobec małoletnich komentarzy, żartów, gestów lub wypowiedzi o charakterze seksualnym;
 - udostępniania małoletnim treści erotycznych lub pornograficznych, niezależnie od ich formy;
 - stosowania wulgarnych słów, obraźliwych gestów lub zachowań naruszających godność małoletniego;
 - proponowania małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych, środków odurzających lub innych substancji niedozwolonych;
 - spożywania alkoholu, używania środków odurzających lub innych substancji niedozwolonych w obecności małoletnich;
 - podejmowania kontaktu fizycznego z małoletnim w sposób, który może być niewłaściwy, dwuznaczny lub zostać błędnie zinterpretowany.

W przypadku, gdy kontakt fizyczny jest uzasadniony charakterem zajęć lub konieczny ze względów bezpieczeństwa, pracownik powinien uprzedzić małoletniego o takim działaniu i uzyskać jego zgodę.

7. Personel **OSK Voizpol** zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich małoletnich kursantów, niezależnie od płci, pochodzenia, wyznania, sytuacji rodzinnej, stanu zdrowia, niepełnosprawności czy innych indywidualnych cech.
8. Personel zobowiązany jest zapewnić małoletnim informację, że w przypadku poczucia zagrożenia, dyskomfortu lub niewłaściwego zachowania ze strony innych osób mogą zgłosić problem i otrzymają odpowiednią pomoc.
9. W przypadku zauważenia niepokojącego zachowania lub sytuacji mogącej wskazywać na naruszenie Standardów Ochrony Małoletnich, pracownik zobowiązany jest poinformować osobę zarządzającą **OSK Voizpol** lub osobę odpowiedzialną za realizację niniejszych zasad.
10. Pracownik, który posiada wiedzę lub podejrzenie, że małoletni doznał krzywdy, zobowiązany jest zachować szczególną ostrożność w kontakcie z kursantem, wykazując zrozumienie, empatię i odpowiednie wsparcie.

§ 7

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO INTERNETU ORAZ OCHRONA MAŁOLETNICH PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI

1. **Ośrodek Szkolenia Kierowców Voizpol** nie udostępnia małoletnim kursantom urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu ani nie zapewnia dostępu do sieci internetowej w ramach prowadzonych zajęć.
2. Odpowiedzialność za korzystanie przez małoletnich z prywatnych urządzeń oraz prywatnego dostępu do Internetu ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.

§ 8

ZASADY OCHRONY WIZERUNKU MAŁOLETNIEGO KURSANTA I DANYCH OSOBOWYCH

1. **Ośrodek Szkolenia Kierowców Voizpol**, respektując prawo małoletnich do prywatności oraz ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę ich wizerunku oraz danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami RODO.
2. Pracownikom i współpracownikom **OSK Voizpol** nie wolno umożliwiać osobom trzecim, w szczególności przedstawicielom mediów, utrwalania wizerunku małoletnich kursantów (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie głosu) bez uzyskania pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
3. W celu uzyskania wymaganej zgody pracownik **OSK Voizpol** może skontaktować się z rodzicem lub opiekunem prawnym małoletniego kursanta.
4. Personel Ośrodka nie może ujawniać osobom nieuprawnionym informacji dotyczących małoletniego, w szczególności:
 - danych osobowych;
 - informacji dotyczących sytuacji rodzinnej;
 - informacji ekonomicznych, zdrowotnych, prawnych lub opiekuńczych;
 - innych informacji, które mogłyby naruszyć prywatność lub bezpieczeństwo małoletniego.

§ 9

ZASADY REAGOWANIA NA PRZYPADKI PODEJRZENIA, ŻE MAŁOLETNI DOŚWIADCZA KRZYWDZENIA

1. W przypadku podejrzenia, że małoletni kursant jest krzywdzony, pracownik **OSK Voizpol** zobowiązany jest sporządzić notatkę służbową oraz przekazać uzyskane informacje osobie zarządzającej Ośrodkiem lub osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich.
2. Jeżeli podejrzenie dotyczy sytuacji mającej miejsce poza działalnością **OSK Voizpol**, Ośrodek podejmuje odpowiednie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym może przekazać informację odpowiednim służbom.
3. Jeżeli podejrzenie dotyczy sytuacji związanej z działalnością Ośrodka, osoba zarządzająca podejmuje działania mające na celu wyjaśnienie sytuacji oraz zapewnienie bezpieczeństwa małoletniemu, w tym kontaktuje się z rodzicem lub opiekunem prawnym kursanta.
4. Osoba wyznaczona przez kierownika **OSK Voizpol** sporządza opis zdarzenia oraz, jeśli jest to konieczne, opracowuje plan wsparcia małoletniego i działań zapobiegających podobnym sytuacjom w przyszłości.

§ 10

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Niniejsze **Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem w Ośrodku Szkolenia Kierowców Voizpol w Białymstoku** wchodzi w życie z dniem **15.08.2024 r.**
2. Ogłoszenie Standardów następuje w sposób dostępny dla pracowników i współpracowników **OSK Voizpol** poprzez udostępnienie dokumentu w wersji pełnej oraz skróconej.
3. Możliwość zapoznania się z dokumentacją dotyczącą Standardów Ochrony Małoletnich dostępna jest w biurze **Ośrodka Szkolenia Kierowców Voizpol w Białymstoku**, a także za pośrednictwem strony internetowej Ośrodka.
4. **OSK Voizpol** informuje małoletnich kursantów oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych o obowiązujących zasadach ochrony małoletnich oraz zapewnia możliwość zapoznania się z dokumentacją.
5. Wszelkie pytania, uwagi lub zgłoszenia dotyczące przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich można kierować do **Ośrodka Szkolenia Kierowców Voizpol**: voizpol.kod95@gmail.com